

Eau de CS

■ Reizigers die in Deventer op het station staan, ruiken de komende maanden een citrus- of een vanillelucht. De NS houdt er een geurproef.

'Stations moeten een fijne plek zijn om je te bevinden. We bekijken of geur daaraan bijdraagt, naast bijvoorbeeld verlichting en kleur', aldus de NS. Ook Amsterdam CS wordt opgegeurd, ter compensatie van de grootscheepse bouwwerkzaamheden aldaar. Tijdens Kerstmis werd de sfeer op Utrecht CS al gestimuleerd door chocola- en dennenboomgeuren. Op de stations hangen buisjes met reukolie. De olie wordt verwarmd en de damp in de stationshal geblazen.

'Geur kan absoluut bijdragen aan de beleving op stations', aldus zintuiglijk sfeerexpert Kim van der Leest van sferadviesbureau Warm With Senses. 'Citrus en vanille zijn goed gekozen, maar tijdens kerst is kaneel vaak beter.' De NS kent een diverse doelgroep. 'Mensen reageren zintuiglijk verschillend. Het gaat om de totale ervaring van prikkels voor een fijne stationsbeleving', aldus Van der Leest. Het is volgens de NS ook een optie om geuren af te wisselen, afhankelijk van station, seizoen en tijdstip. Wat de kosten van de proef zijn, kon een NS-woordvoerder niet zeggen. De proef wordt geëvalueerd in het tweede kwartaal. (DC)

