

worden langer

...maar met **CONTACT** houden we de sfeer erin

De collega's zijn leuk, de baas is aardig en de ruimte bevalt goed. Medewerkers van Rijkswaterstaat hebben het best naar hun zin op het werk. Zo blijkt uit onderzoek van Geel!. De redactie belde willekeurig gekozen medewerkers van alle diensten van Rijkswaterstaat. Zij gaven stuk voor stuk aan dat de sfeer wel onder druk staat door de 'langere lijntjes' en de 'vele schijven' die ontstaan nu we steeds meer dingen via een centraal punt moeten regelen. Ze leiden bij sommigen zelfs tot irritaties. Meer op mensen afstappen en minder per e-mail doen, geven diverse collega's als advies om de sfeer weer beter te krijgen.

'Ik ben happy hier. De collega's zijn, zoals denk ik bij heel Rijkswaterstaat, heel geschikt', typeert Henri Admiraal de werksfeer in Groningen. 'Het is gemoeidelijk, er wordt af en toe wat georganiseerd

en ook buiten werktijd zien we elkaar soms.' 'Absoluut, ik zit lekker in mijn vel', oordeelt ook Pieter van Oostrum van de CD. 'Ik zit met een team vol leeftijdgenoten. Dan stap je makkelijker op elkaar af'. 'Het klikt met wie ik op één kamer zit en het werk is leuk', vindt ook Paul Kragt (Utrecht).

Irritaties

Toch zit de sfeer er niet altijd bij iedereen in. Henk Gjaltema (DID): 'Het is wel eens beter geweest, moet ik zeggen. Na drie reorganisaties is veel personeel weggestuurd. Wie achterblijft, moet het werk doen van degenen die weg zijn. En de waardering blijft achter.' 'En doordat we alles steeds meer op afstand en met de computer doen, is alles minder menselijk geworden, formeler', vindt Mirjam Furrer (IJsselmeergebied).

Efficiency heeft tot doel dat we kosten besparen en de gebruiker duidelijkheid heeft doordat iedereen op dezelfde manier werkt. Bijna alle ondervraagde medewerkers geven echter aan dat hierdoor het werk minder leuk is geworden. En daardoor ontstaan weer irritaties. Houden die lang aan, dan komt de werksfeer ook onder druk te staan, ervaren sommigen van de ondervraagden. 'Alles moet centraal. Daardoor wordt het zo afstandelijk', zegt José Haas in Leeuwarden. En omdat je het niet zelf even kunt regelen of op je bekende 'mannelijke' kunt afstappen, kost het ook meer tijd, zo ervaart Saco Eekma, sluismeester van de Lorentzsluizen bij het Kornwerderzand: 'Als er iets moet gebeuren, gaat het over te veel schijven.' Dergelijke klachten komen bekend voor bij Peter van Oostrum, werkzaam bij >>

De sfeerdeskundige

'STIMULEER ONTMOETINGEN'

Een stimulerende en directe werkomgeving wordt belangrijker naarmate meer digitaal en op afstand wordt gedaan. Dat stelt sfeerdeskundige drs. Kim van der Leest.

'We leven in een overgestimuleerde samenleving: dagelijks ontvangen we honderd keer zoveel informatie als veertig jaar geleden. Onze zintuigen kunnen deze toenemende hoeveelheid wel aan, maar wijzelf voelen ons er minder prettig bij. Daarom is het belangrijk dat je je in je werkomgeving op je gemak voelt. De virtuele wereld zal bepaalde ervaringen in de echte wereld nooit kunnen evenaren: anderen ontmoeten en ervaringen

delen blijven twee van de belangrijkste menselijke behoeften. Een werkgever kan in de werkomgeving stimulansen toevoegen die sfeer en gedrag ondersteunen. Het creëren van de juiste werkomgeving, wat overigens helemaal niet gelijk hoeft te staan aan luxe of trendy, versterkt de beleving en betrokkenheid van medewerkers. Denk aan prettige plekken voor ontmoetingen, aan gebruik van geluid en licht. In ziekenhuizen zijn patiënten aan de raamkant met uitzicht op groen en licht gemiddeld eerder beter. Een lichte en liefst groene werkomgeving draagt ook in het bedrijfsleven bij aan welzijn en rendement.'